

SGS Tecnos

Inspección de Pallets EUR EPAL

**ASEGURANDO LA CALIDAD DESDE LA FABRICACIÓN HASTA SU
USO EN EL MERCADO**

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS



¿QUIÉN ES SGS?

ES EL **LÍDER MUNDIAL** EN INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN, ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN

- Fundada en Rouen en 1878
- Cuenta con más de 55.000 empleados en una red de más de 1.000 oficinas y laboratorios.
- Ingresos 2008: 3.235 Mios Euros

SGS EN ESPAÑA

- 3.414 empleados
- 79 oficinas y 11 laboratorios
- Ingresos 2008: 226 Mios Euros





SGS PRESTA SERVICIOS A DIFERENTES SECTORES



AGRICULTURA



AUTOMOVIL



CONSUMO



MEDIO AMBIENTE



GOBIERNOS E
INSTITUCIONES



INDUSTRIAL



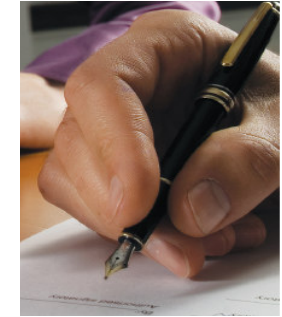
CIENCIAS DE
LA VIDA



MINERÍA



PETRÓLEO, GAS
Y QUÍMICOS



CERTIFICACIÓN
DE SISTEMAS Y
SERVICIOS

¿QUÉ VALOR AÑADIDO APORTA LA **DIVISIÓN INDUSTRIAL**?

SERVICIOS

- Inspección
- Ensayos
- Verificación
- Certificación
- Consultoría
- Formación



AUMENTA LA SEGURIDAD Y CALIDAD. REDUCE LOS RIESGOS TÉCNICOS Y COMERCIALES



VALOR AÑADIDO

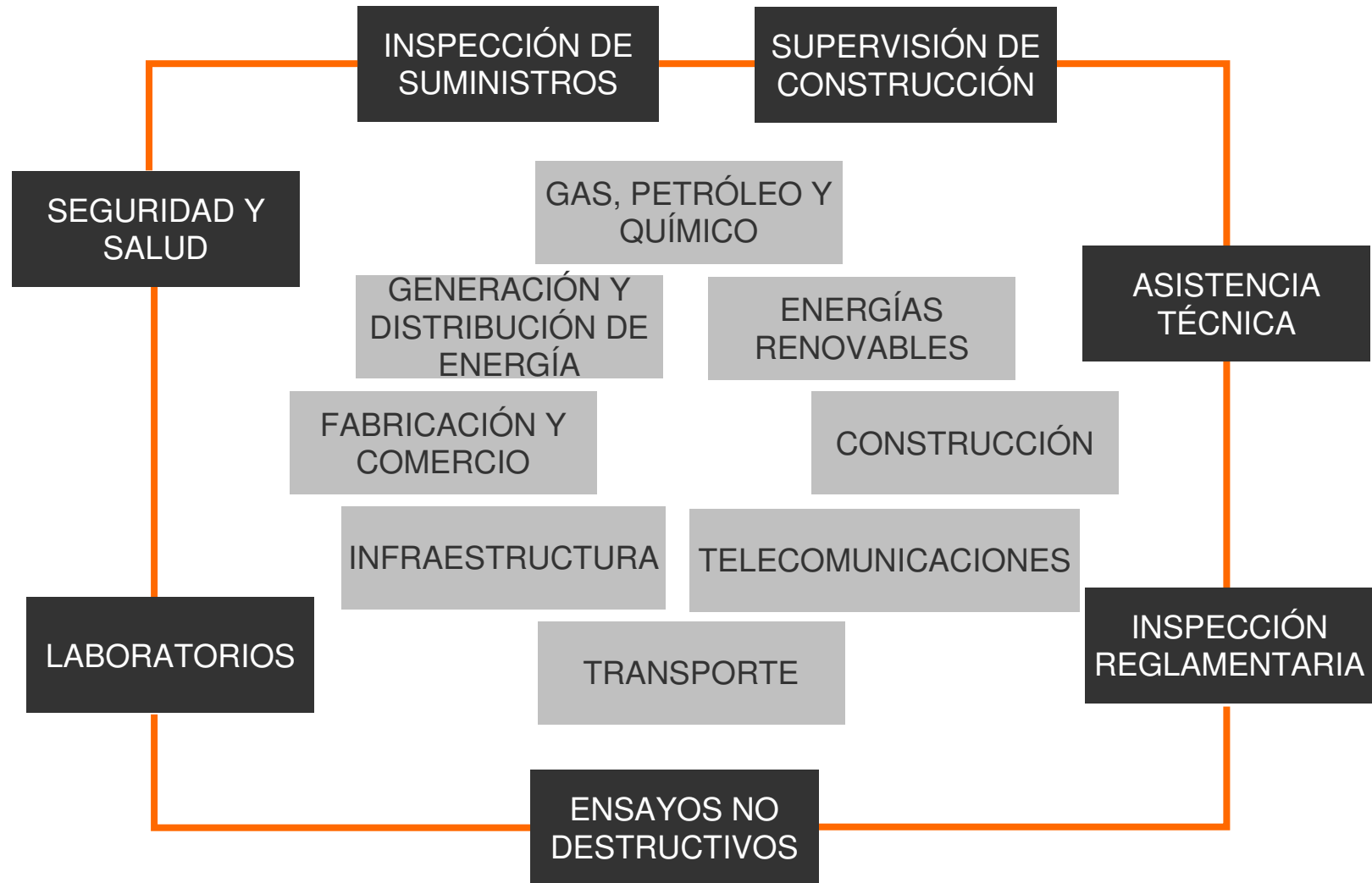
- Gestión de riesgos
- Mejorar la calidad
- Mantener la seguridad
- Asegurar conformidad
- Supervisar el tiempo de producción
- Control de presupuesto
- Reducir complejidad



Los Servicios Industriales ofrecen una combinación de *soluciones especializadas* y *servicios tradicionales* enfocados a la vida completa de las plantas, equipos y productos

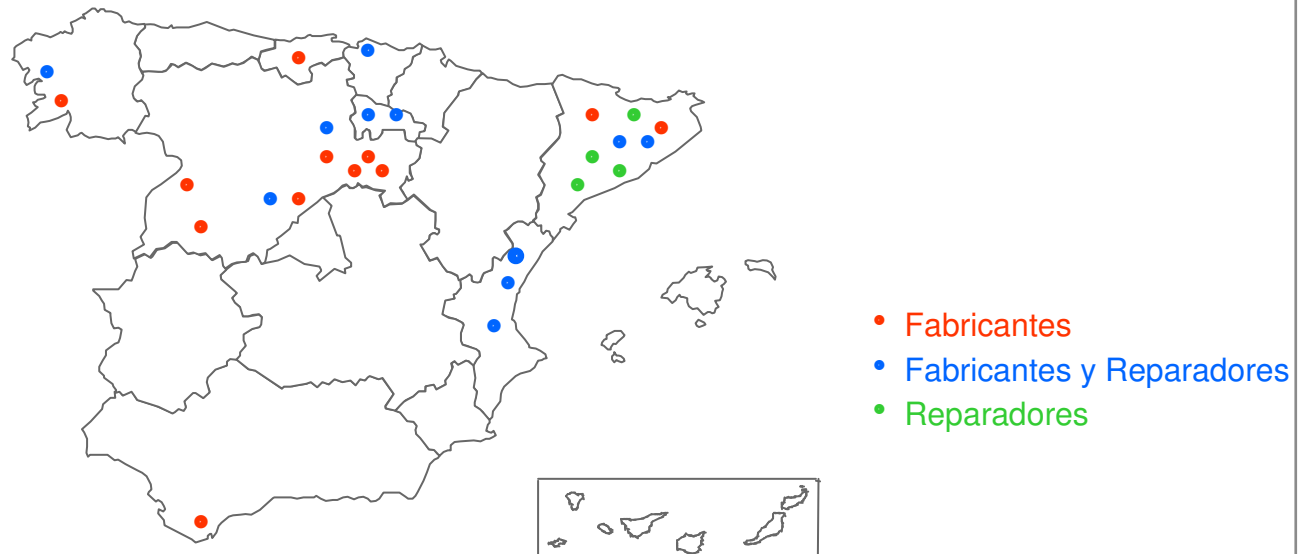


SERVICIOS DE LA **DIVISIÓN INDUSTRIAL**



INSPECCIÓN DE SUMINISTROS: **PALLETS EUR EPAL**

- Cliente:
 - European Pallet Association (EPAL): asociación europea sin ánimo de lucro que agrupa a fabricantes, comerciantes, reparadores y utilizadores de pallets EUR y materiales auxiliares de calidad certificada.
 - Calipal: representante de EPAL en España agrupando a 25 fabricantes y 16 reparadores.
- Objetivo:
 - Responder a las más elevadas exigencias logísticas, impulsando la utilización creciente de soportes intercambiables para proteger el medio ambiente y garantizar la optimización económica.
 - Todos los pallets EUR EPAL tienen que ser sometidos a un estricto control de calidad, de forma periódica, que garantiza la más alta calidad en el mundo entero.
 - Identificación de los pallets EUR EPAL mediante una grapa de control (fabricación) y un clavo de control (reparación).



- **OBJETIVO:** Asegurar el cumplimiento del Control de Calidad del fabricante/reparador
- **Actividades realizadas por SGS:**
 - Visitas de control de calidad en compañías homologadas que fabrican y/o reparan pallets EUR EPAL.
 - Ensayos de laboratorio para la obtención de la homologación.
 - Calibración de los aparatos de medida
 - Vigilancia de mercado
- **Normativa aplicable, normas de calidad emitidas por la Unión Internacional de Ferrocarriles:**
 - Ficha UIC 435-2, 9ª Ed. Febrero 2009
 - Ficha UIC 435-4, 2ª Ed. Enero 1997
 - Reglamentación Técnica “sobre la producción y reparación de los productos de calidad certificada y del control de calidad” Edición Junio 2007
- ¿Por qué estás Normas? Los dueños de la marca EUR son los Ferrocarriles (Renfe, ÖBB, DB, ...) que delegaron en EPAL la gestión y uso de la marca EUR.

1.800 x 1200 mm Pallet EUR



- Visitas de evaluación para la obtención de la licencia de homologación como Nivel I para posteriormente pasar a Nivel II.
- Visitas mensuales sin previo aviso a fabricantes y reparadores.
- Equipos utilizados para el control: dos calibres electrónicos y un higrometro
- Inspección por muestreo de un lote de pallets fabricados y/o reparados.
- Controles a relalizar por los inspectores de SGS:
 - Marcado de la muestra.
 - Medición de la humedad.
 - Control dimensional.
 - Inspección visual de la calidad de la madera y de los elementos de reparación.
 - Verificación de la existencia de las marcas de calidad certificada (grapa y clavo de control).
 - Comprobación del control de calidad interno realizado por el fabricante/reparador.
- Emisión de un informe en el momento de la inspección:
 - Informe satisfactorio: los pallets se pueden poner en el mercado.
 - Informe no satisfactorio: los pallets se bloquean y se da opción a su reparación en un plazo de 4 semanas.
- Introducción de los datos del informe en una aplicación propiedad del cliente.



- Detección de empresas no homologadas que fabrican pallets utilizando de manera ilegal la marca EUR sin autorización de los propietarios de la marca.
- Durante el año pasado se realizaron más de 50 visitas para detección de fabricación/reparación ilegal, informando al cliente de manera inmediata.
- Notificación al cliente de cualquier partida de pallets que incumpla los requisitos de calidad establecidos.
- Asesoramiento a usuarios de pallets EUR (calidad, seguridad,etc.,)
- Presencia como peritos en procesos judiciales (delitos contra la propiedad industrial).

